

Sicilien

Autentisk, smuk og helt sin egen



At opleve Sicilien står øverst på manges bucket list, og det er ikke så mærkeligt. Det var her, filosofen Platon og matematikeren Arkimedes vandrede rundt næsten 400 år f.Kr. og grublede over, hvorledes den perfekte stat opbygges, og hvordan den matematiske gåde finder sin logik.

Det er her, man finder Europas største, aktive vulkan. Det er her, man finder i overflod af skøn mad, og det let vindblæste middelhavsklima, der præger øen, giver grobund for citroner, pistacienødder og mandeltræer, og gør det muligt at vandre uden at smelte væk under solen.

På denne rejse ser vi nærmere på det østlige Sicilien, der er umådelig rig på både historie, natur og kultur.

Pris: 11.975 kr.

Depositum: 2.500 kr. per person

Rejsetidspunkt: 2. til 9. april 2022

Rejseleder: Lene Brøndum

Teknisk arrangør: Viktors Farmor Worldwide Expeditions

Tilmelding: Se side 7

Dagsprogram

Dag 1: Ankomst

Vi flyver fra Kastrup til Catania Lufthavn og derefter transfer til og tjek ind på hotel Jonie ved Siciliens østkyst, blot et stenkast fra en dejlig badestrand.

Efter tjek ind mødes vi til en drink og gennemgang af ugens program, inden vi spiser aftensmaden på vores hotel.

Dag 2: Fiskeren og havet

I dag går turen til Portopalo, det allersydligste punkt i hele Italien. Her skal vi møde fiskeren Massimo, der gennem hele livet har ernæret sig af havets rigdomme.

Massimo vil fortælle om sit liv på havet, der ikke kun giver familien brød på bordet, men også (som i alle fiskersamfund) ind i mellem bringer døden tæt på. Sammen med Massimo sejler vi ud og er med til at røgte dagens net – en ganske unik oplevelse. Vel tilbage på land vil Massimo hustru, Elvira lave mad til os af dagens fangst, mens Massimo fortæller historier om sit liv på havet.

Hen på eftermiddagen vender vi mætte og tilfredse hjem til vort hotel, hvor der er tid til at slappe af, inden vi skal have aftensmad.

Dag 3: Barokke palæer og den unikke Palazzo del Lorenzo Castelluccio

I dag kører vi til Noto, der er en rendyrket barokby, hvor det vrimler med overdådigt udsmykkede palæer og religiøse bygninger. Byen går for at være en af de smukkeste på Sicilien. Det oprindelige Noto blev jævnet med jorden og ødelagt fuldstændig efter et voldsomt jordskælv, som i 1693 ramte store dele af det østlige Sicilien. Det betød, at Noto skulle genopbygges fra grunden, og da det var den barokke stilperiode, der herskede i Europa på den tid, blev næsten alle bygninger opført i barok stil. At byen er så rendyrket i sin arkitektur og stram i sin byplanlægning, gør den meget speciel, og det er overvældende at gå rundt blandt de enorme bygninger, der imponerer med deres storslåethed og næsten majestætiske stemning.

Inden frokost på egen hånd besøger vi det Palazzo Castelluccio, der tilhørte en af de ældste familier i Noto, blev bygget i 1782 af Marquis di Lorenzo del Castelluccio efter jordskælvet i 1693, der delvist ødelagde regionen. Paladets facade på Via Cavour har ikke den samme barokke stil, der blev brugt til genopbygning af byens hovedbygninger, men afspejler i stedet den neo-klassiske smag, der var populær i slutningen af det 18. århundrede, som kan findes i velbevarede freskomalerier i lofterne og væggene i første sal.

Fortsættes på næste side

Om eftermiddagen skal vi besøge Cantina Modica di San Giovanni, en lokal vin- og olivenolieproducent, der gennem flere end 200 år har lavet aldeles fremragende vine og olivenolier! Vi får en rundvisning og skal selvfølgelig smage på nogle af de produkter, som familien laver.

Aftensmaden spiser vi på vores hotel.

Dag 4: Siracusa, Ortiga og Parco Neopolis

I dag går turen til Siracusa, hvor Platon og Archimedes vandrede rundt omkring 400 før Kristus. Siracusa var et af verdens mægtigste samfund, helt på højde med Athen og Sparta. Byen blev grundlagt som en græsk koloni og havde sin storhedstid i oldtiden som en af de mægtigste byer på højde med Athen og Sparta. Byen omtales stadig som den største græske by på Sicilien og er rig på arkæologiske fund fra den græske og romerske periode – både på det arkæologiske museum og rundtomkring i byen, hvor man bl.a. kan se ruinerne fra Apollo-templet. Den antikke bydel ligger meget malerisk på halvøen Ortigia, som er den mest spændende del af byen, og som inviterer til at gå på eventyr og fare vild i de smalle gader. Ortiga er Siracusas historiske centrum, halvøen som ligger smukt ud i havet, og som rummer flotte kirker og interessant kunst.

Undervejs lægger vi vejen forbi Ortigias berømte fiskemarked, hvor vi vil blive mødt af en eksplosion af farver, dufte og autentiske smage, og hvor vi måske kan være heldige at se lokale fiskere sidde og rense søpindsvin.

Vi skal selvfølgelig også besøge Neapolis Arkæologiske Park, hvor vi blandt andet skal se det gamle stenbrud, som i dag betegnes som et Paradis, men sådan har det ikke altid været. Her har utallige krigsfanger (slaver) slidt sig ihjel for at skære stenblokke ud af bjerget, så der kunne bygges templer og paladser.

Et nok så spændende sted er arenaen i det romerske amfiteater fra det 2. og 3. århundrede e. Kr., hvor der har fundet både dyre- og gladiator kampe sted. Det er altid tankevækkende at betræde et sted, hvor mennesker har slået hinanden ihjel for underholdningens skyld!

Aftensmaden spiser vi på vores hotel.

Dag 5: Pantalica – grotter, gåtur og picnic

Turen går til nekropolis-området Pantalica, der trækker tråde tilbage til bronzealderen. Men inden vi når frem til det store naturområde, lægger vi vejen forbi Santo, der har lovet at vise os, hvordan man laver både ost og ricotta på ægte, gammeldags siciliansk manér; nemlig i en stor støbejernsgryde over åben ild! Vi får selvfølgelig lov til at smage på det hele, men Santo vil fortælle sin og familiens historie som osteproducenter. En historie, der går mange generationer tilbage og som for Santo er en stor ære at kunne videreføre.

Fortsættes på næste side

Herefter kører vi videre til Pantalica, et ca. 30 kilometer stort naturområde vest for Siracusa. Det er et klippefyldt område i ca. 400 meters højde. Pantalica rummer stor naturlig skønhed, ikke mindst på grund af den dybe kalksten-kløft udskåret i årtusinder af floderne Anapo og Calcinara.

Området har været beboet siden 13. århundrede f.Kr., hvor folk fra kysterne flyttede hertil efter at være blevet fortrængt af udefrakommende grupper. Der er i området bevaret ca. 5.000 grave indhugget i klipperne. Gravene selv sidder højt oppe på siderne af kløften og er et imponerende syn.

Necropoli di Pantalica blev sammen med Siracusa i 2005 optaget på UNESCOs verdensarvsliste.

De stejle sider af slugten giver plads til en frugtbar dal med en stor variation af flora, herunder vild salvie og timian, kæmpe fennikel og et væld af forskellige træer. Faunaen er ikke mindre imponerende, og er vi heldige kan vi se ræve, hulepindsvin, harer, kongeørn og vandfalk.

Undervejs gør vi holdt og spiser vores medbragte picnic.

Vandrelængde: 6 eller 10 km (også på denne tur, er det muligt individuelt at vælge imellem to vandreture af forskellig længde).

Aftensmaden spiser vi på vores hotel.

Dag 6: Etna, en naturoplevelse i absolut verdensklasse

En af de ting, mange forbinder med Sicilien, er vulkanen Etna. Og det er ikke uden grund. Etna er Europas største aktive vulkan på 3.329 meter (mod Vesuvus 1.281 meter) og er en af verdens mest aktive af sin slags, men – som de siger i Catania – det er »en god vulkan«, fordi den ofte 'damper af' i stedet for at op-hobe et underjordisk tryk.

I dag skal vi på turens længste vandretur, der gennem et helt unikt landskab fører os op på Etna. Turen er en naturoplevelse i absolut verdensklasse. Den imponerende højde, det måneagtige kraterlandskab og ikke mindst dens jævnlige aktivitet har sat vulkanen Etna på UNESCO's verdensarvsliste. Undervejs får man en ubeskrivelig og helt unik følelse af at være lillebitte og blot en del af noget meget større, som man står der alene på vulkanen og skuer ud over et storslået, uberørt naturlandskab. På turen vil vi gøre stop og spise vores medbragte picnic.

På vejen hjem kører vi forbi en lille lokal pistacie-producent i hjertet af Siciliens pistaciedistrikt, Bronte hvor vi skal høre om produktionen af denne lille fantastiske grønne nød, der er en uundværlig ingrediens i det sicilianske køkken.

Vandrelængde: 6 eller 10 km (det er muligt at vælge imellem to vandreture af forskellig længde)

Aftensmaden spiser vi på vores hotel.

Dag 7: Catania

I dag går turen til Catania! Catania er en by i mørke farver, eftersom huse, veje og monumenter er bygget næsten udelukkende af lavasten. Den er dog også fuld af lys og sol med 2528 timers solskin om året – det højeste gennemsnit i Italien.

Catania er en gammel by af græsk oprindelse (Katane) og blev grundlagt på ruinerne af en forhistorisk landsby af indvandrere fra Grækenland i 729 f. Kr. Den allerførste kerne, akropolis, blev opført på det område, hvor benediktiner-klosteret i dag ligger. Siden blev der bygget templer, væddeløbsbane, gymnasium, akvædukter og termalbade.

I løbet af de næste århundreder fulgte Catania de øvrige historiske tildragelser på Sicilien og havde kun det ene særlige kendetegn, som bestod i byens tætte forhold til vulkanen. Byens historie afhænger nemlig i lige så høj grad af vulkanens luner, som af menneskelige forhold. Etna giver liv, men også død og ødelæggelse, og den har ofte overrasket Cataneserne med pludselige udbrud eller jordrystelser.

Byen er optaget på UNESCOs Verdensarv list.

Aftensmaden spiser vi på vores hotel.

Dag 8: Tak for denne gang

Med kufferten fuld af gode oplevelser går turen herefter mod Catania Lufthavn, hvor flyet mod Danmark venter os.

Prisen inkluderer

- Prisen er inkl. alle udflugter og aktiviteter
- Morgenmad og aftensmad
- Frokost (picnic) dag 2, 5 og 6
- Fly og overnatning i standardværelser samt transfer

Ikke inkluderet

- Afbestillings- og rejseforsikring
- Eneværelsestillæg standardværelse: 1.500 kr.
- Eneværelsestillæg Classic dobbeltværelse: 2.000 kr.
- Eneværelsestillæg Superior dobbeltværelse: 2.500 kr.

Opgradering

- Opgradering til Classic dobbeltværelse: merpris per person ved 2 personer i dobbeltværelse: 800 kr.
- Opgradering til Superior dobbeltværelse: merpris per person ved 2 personer i dobbeltværelse: 1.200 kr.

Afbestilling

Vi følger de handelsbetingelser, som kan læses til sidst i dette dokument. Bemærk, at følgende gælder specifikt for denne rejse:

- Ved afbestilling senere end 10 uger før afrejse tabes hele depositum.
- Ved afbestilling senere end 9 uger før afrejse, tabes rejsens pris.

Hvis Danmark pga. corona fraråder rejser til Italien/Sicilien 14 dage før afrejse, gælder følgende:

- Det indbetalte depositum (2.500 kr.) vil være tabt.
- Det øvrige beløb tilbagebetales i tilfælde af rejseforbud (også selvom rejsen bestilles, mens Italien er rød eller orange).

Karantæne

- Skulle der gælde krav om karantæne ved hjemkomst, vil dette ikke berettige til aflysning/tilbagebetaling af rejsens pris.

Tilmelding til rejsen

For at tilmelde dig rejsen, bedes du sende en e-mail til info@viktorsfarmor.dk
Skriv i emne-feltet: "Sicilien 2/4 2204888"

I mailen skriver du:

- Navn som i pas
- Fødselsdato
- Adresse
- Postnummer og by
- E-mail
- Telefonnummer
- Bemærkninger som vegetar, allergiker e.l.
- Ønsker til værelse:
 - Enkeltværelse
 - Dobbeltværelse i dobbeltseng
 - Evt. opgradering til Classic eller Superior

Ønskes tilkøb af afbestillingsforsikring? En Gouda Afbestillingsforsikring koster 6 % af rejsens pris. Hertil lægges en skadeforsikringsafgift til staten på 1,1% af forsikringens pris.

Rejsen gennemføres ved min. 15 deltagere.

Er der ved seneste tilmeldingsfrist ikke deltagere nok, tilbagebetales depositum.

Seneste tilmelding **14. januar 2022**

Praktiske oplysninger Italien

Pas/Visum

Som dansk statsborger kan man rejse visumfrit i Italien i 90 dage. Passet skal være gyldigt under opholdets varighed. Det er en god ide at medbringe en kopi af informationssiden i sit pas. Det anbefales at opbevare kopien et andet sted end selve passet.

Vaccination

Inden afrejse til Italien anbefales som minimum en vaccination mod difteri og stivkrampe. Tal med egen læge eller en specialklinik for rejsemedicin. Du kan også orientere dig på Serumintituttets hjemmeside: www.ssi.dk/rejser. Der kan være forskel på, hvilke vaccinationer der tilrådes.

Valuta

Valutaen i Italien er Euro. Bemærk at nogle forretninger ikke modtager betalingskort.

Tidsforskel

Der er ingen tidsforskel.

Strøm

Der er ikke brug for adapter, da strømstikkene er de samme som i Danmark.

Mobiltelefon

Landekoden til Italien er +39.

Når du befinder dig i et EU-land (samt i Norge og Island) sikrer EU's regler, at du kan ringe og bruge data til samme pris, som når du er i Danmark. Der er som regel et loft for data, og du vil typisk modtage en sms om dette fra dit teleselskab ved indrejse. Typisk vil du desuden også modtage en sms, når loftet er nået.

Foto

Der er ikke strikse fotoregler i Italien. Dog kan det være forbudt at fotografere i nogle kirker og andre hellige katolske steder. Dette vil oftest være oplyst på et skilt ved indgangen. Ønsker man at fotografere en enkeltperson eller gruppe, bør man bede om lov først.

Drikkevand

Man kan godt drikke vandet, men det kan have en grim smag af klor. Bakteriefloren i vandet kan også være anderledes, så vil man være sikker på at undgå en maveinfektion, bør man købe flaskevand i stedet.

Drikkepenge

Det forventes ikke at man giver drikkepenge, men har man fået god service eller synes at stuepigen har gjort det godt, er det velset at lægge lidt mønter. På flere restauranter er service allerede inkluderet på regningen. Man kan også opleve at tjeneren kommer med brød eller lignende. Dette skrives også på regningen – men derfor er det i begge tilfælde almindeligt at runde op, hvis man er tilfreds med servicen.

Prisniveau

Italiens prisniveau er meget lig det danske. Et måltid på en restaurant koster typisk 100-130 kr. per person, en lokalproduceret fadøl ca. 37 kr., en cola ca. 16 kr., og en vand koster ca. 4 kr. i kioskerne.

Bagage

Bagagen bør ikke være tungere, end man til enhver tid kan bære den selv. Bagagen bliver kørt til hotellerne, så man ikke selv skal bære den.

Klima

I store dele af Italien vil man opleve det typiske middelhavsklima med varme, tørre somre og milde kølige vintre. Den bedste tid at besøge Italien er om foråret i april-maj, og i efteråret omkring midt september-oktober. Der bliver meget varmt om sommeren hvilket også får luftfugtigheden til at stige. Nedbør afhænger af hvilken region man befinder sig i. Besøger man områderne omkring Sicilien og Napoli, falder der lidt mindre regn end i de resterende regioner.

Husk at supplere pakkelisten med:

- Håndsprit og vådservietter
- Paraply/regntøj
- Lille dagtursrygsæk
- Gode sko
- Solcreme
- Badetøj (man ved aldrig hvornår muligheden byder sig)
- Evt. kasket eller solhat + solbriller
- Evt. kikkert
- Evt. medicin mod maveinfektion (tal med egen læge)

Værd at vide

For alle, der skal ud at rejse med Viktors Farmor, tilbydes 10 % på varer, som ikke er nedsatte, på Spejdersports webshop. Fordelskoden oplyses ved bestilling af rejse.

Handelsbetingelser

Her kan du læse de almindelige betingelser for pakkerejser hos Viktors Farmor.

Almindelige rejsebetingelser for pakkerejser hos Viktors Farmor

Betingelserne regulerer aftaleforholdet mellem Viktors Farmor og kunden, som køber en pakkerejse. Aftalen indgås og gennemføres i overensstemmelse med pakkerejseloven.

Aftaleindgåelse

Viktors Farmor anser aftalen som indgået ved rettidig betaling af depositum, som angivet i den faktura der fremsendes ved rejsebestilling. Sammen med fakturaen har du modtaget disse almindelige bestemmelser.

Rejsedokumenter

Viktors Farmor fremsender relevante rejsedokumenter elektronisk til kunden. Ved modtagelse af disse har du pligt til at gennemgå disse og straks reagere, såfremt oplysningerne ikke er i overensstemmelse med det aftalte. Det er særligt rejsedato og dit navn, du skal kontrollere. Navnet skal stå nøjagtigt som det står i dit pas.

Pris og betaling

Priserne i programmet dækker altid fly t/r fra Danmark samt eventuelle indenrigsfly på destinationen.

Alle udflugter, buskørsel, kørsel med specialkøretøjer, alle sejladser og bådture samt som hovedregel alle entréudgifter for det programsatte er med i prisen. Priserne omfatter hotel med halvpension pr. person i delt dobbeltværelse – medmindre andet udtrykkeligt er nævnt. Tillæg for eneværelse står anført.

Prisen dækker såvel dansk rejseleder samt engelsktalende lokalguider, medmindre andet fremgår af rejseprogrammet.

Drikkepenge til lokale guider og chauffører er inkluderet i rejsens pris. Der er enkelte undtagelser, som fremgår tydeligt under de enkelte rejser (typisk når der ikke er dansk rejseleder på rejsen).

Prisen dækker ikke afbestillingsforsikring, rejseforsikring og visum. I de tilfælde visum er indeholdt i prisen, fremgår det under den enkelte rejse.

Ønsker du relevante rejsedokumenter fremsendt med almindelig post, koster det 200 kr. i forsendelsesomkostninger.

Betaling af rejsen

Ved tilmelding betales et depositum på 2.500 kr.

Restbeløbet skal normalt betales 9 uger før afrejse, hvis ikke særlige forhold gør sig gældende.

Rejsedokumenter og billetter fremsendes elektronisk senest 7 dage før afrejse.

Pas og visum

For de fleste af vores oversøiske rejsemål gælder, at pas skal være gyldigt 6 måneder efter hjemrejsedato. Undtagelser herfra ses under den enkelte rejse.

Alle oplysninger om pas og visum gælder alene for personer med dansk pas. Viktors Farmor skal informeres, hvis du ikke er dansk statsborger, hvis du har dobbelt statsborgerskab, eller hvis du rejser på diplomatpas. Viktors Farmor vejleder dig i forbindelse med visum i disse tilfælde.

Vaccination

Viktors Farmor oplyser om vaccinationskrav, men ikke nødvendigvis om øvrig anbefalet sygdomsforebyggelse. Du bør altid konsultere egen læge eller rejsemedicinsk specialklinik i forbindelse med vaccination og sygdomsforebyggelse. Når Viktors Farmor alligevel informerer om anbefalede vaccinationer eller profylakse, er det en service uden lægeligt ansvar. Opfyldelsen af vaccinationskrav skal dokumenteres ved internationalt gult certifikat.

Forsikringer

Afbestillingsforsikring

Det er muligt at tegne en afbestillingsforsikring. Afbestillingsforsikringen skal altid tegnes samtidig med bestilling af rejsen/indbetaling af depositum. Undersøg selv dækningen på den forsikring, du tegner.

Rejseforsikring

Deltageren er selv ansvarlig for, at det er den rette rejseforsikring, der bliver tegnet.

Rejser indenfor EU

Den offentlige sygesikring dækker i EU, når du har et blå sundhedskort. Med det blå EU-sundhedskort har du adgang til læge og tandlægehjælp samt behandling på offentlige sygehuse i alle EU- og EØS-lande. Kortet giver dig ret til samme behandling som borgene i det pågældende land har ret til, og derfor kan en delvis egenbetaling være tilfældet. Det anbefales at købe en udvidet rejseforsikring, der bl.a. dækker hjemtransport.

Øvrige verden

Viktors Farmor kræver at man ved rejser uden for EU har en rejseforsikring, der som minimum dækker sygdom og hjemtransport. Viktors Farmor kan ikke holdes ansvarlig for udgifter der opstår på grund af deltagers manglende forsikring.

Viktors Farmor samarbejder med Gouda. For mere information om, hvordan du kan tegne en rejseforsikring hos Gouda her: <https://www.viktorsfarmor.dk/om-viktors-farmor/forsikring>

Du skal være opmærksom på følgende, der har betydning for dækningen: Er du 70 år eller derover har Gouda regler for rejseforsikringer (senior) der svarer til de øvrige rejseforsikringssekskabers regler. Reglerne betyder, at der skal søges om forhåndsgodkendelse til at kunne få en rejseforsikring, hvis man er 70 år og derover. Det sker ved indsendelse af en formular, du får fra os. Når du bestiller rejsen hos os, skal du derfor gøre opmærksom på, at du er fyldt 70 år, hvis du vil tegne rejseforsikring gennem os og Gouda.

Overdragelse af rejse

Under visse omstændigheder kan rejsen overdrages til tredje part (f.eks. familie eller venner) mod et gebyr på 750 kr. Hertil kommer eventuelle omkostninger for navneændring på fly og hoteller med mere.

I nogle tilfælde begrænser vores underleverandører helt eller delvist en overdragelse. For eksempel kan det være, at der skal købes helt ny flybillet.

Vær opmærksom på, at de fleste flybilletter, der indgår i en pakkerejse, ikke kan ændres eller refunderes, når de først er bestilt. Overdragelse kan kun ske, hvis den person, til hvem pakkerejsen overdrages, opfylder de nødvendige betingelser og krav for gennemførelse af rejsen, herunder pas, visa og sundhedsmæssige krav.

Ændring af pris

Viktors Farmor forbeholder sig ret til prisforhøjelse som følge af forhold, bureauet ikke har mulighed for at tage højde for på forhånd, f.eks. forhøjede fly- og biltransportpriser, forhøjede skatter og afgifter, oliepriser, ændrede valutakurser. Prisforhøjelsen vil ikke overstige 10 % af rejsens pris, og den vil blive varslet senest 20 dage før afrejse.

Ændring af rejseplan

Det kan forekomme at afrejse- og hjemrejsedatoer må rykkes på grund af ændringer i flyselskabernes tider eller aflyste fly, som vi ikke kan holdes ansvarlige for. Der kan på enhver rejse opstå uventede situationer, der nødvendiggør en ændring af rejseplanen. Dette er en beslutning, der tages på stedet af den danske rejseleder i samråd med vores samarbejdspartner. Hvis en del af den planlagte rute må ændres på grund af force majeure eller force majeure lignende situationer, kan Viktors Farmor ikke gøres økonomisk ansvarlig herfor.

Reklamation

Oplever du mangler på rejsen, skal vi informeres hurtigst muligt. Det skal du gøre, så vi har mulighed for at rette op på manglerne.

På grupperejser skal du reklamere til rejselederen på stedet. Hvis rejselederen ikke løser problemet, skal du straks kontakte os på tlf +45 86 22 71 81 (udenfor åbningstid bruges +45 23 46 15 81).

På individuelle rejser skal du reklamere til underleverandør på stedet (f.eks. samarbejdspartner, hotel, lokalguide eller chauffør), der leverer den ydelse, som er mangelfuld. Hvis de ikke løser problemet, skal du straks kontakte os på +45 86 22 71 81 (udenfor åbningstid bruges +45 23 46 15 81).

Reklamerer du ikke straks, som beskrevet ovenfor, kan du miste retten til at klage over manglerne efterfølgende i henhold til pakkerejselovens § 26.

Viktors Farmor er - som følge af medlemskab af Danmarks Rejsebureau Forening - forpligtet til at opfylde kendelser fra Pakkerejse-Ankenævnet, medmindre foreningens bestyrelse giver dispensation fra dette krav, fordi kendelsen ønskes indbragt for en dansk domstol, jf. foreningens vedtægter.

Krav om erstatning, forholdsmæssigt afslag i rejsens pris (kompensation) eller ulempe-godtgørelse - som følge af mangler, der er blevet reklameret korrekt over, og som ikke er blevet afhjulpet af Viktors Farmor – skal fremsættes inden rimelig tid efter rejsens afslutning. I modsat fald mister du retten til at gøre krav mod bureauet gældende.

Pakkerejse-Ankenævnet

Haldor Topsøes Allé 1, st.

Bygning 91

2800 Kgs. Lyngby

Telefon: 45 46 11 00

Hjemmeside: www.pakkerejseankenaevnet.dk

Begrænsninger i Viktors Farmors erstatningsansvar

Luftfartsselskaberne har det direkte ansvar for transportens korrekte gennemførelse efter Warszawa og Montreal konventionerne, EU-forordning 889/2002 og 261/2004 samt Luftfartsloven.

Viktors Farmor begrænser sit ansvar til de på enhver tid gældende beløbsgrænser, der fremgår af Warszawa og Montreal konventionerne (luftbefordring), Athen konventionen og EU-forordning 392/2009 (befordring til søs) og COTIF-konventionen og EU-forordning 1371/2007 (jernbanebefordring). Viktors Farmors erstatningsansvar kan derfor ikke overstige det beløb, som gælder for de transportører, der har det direkte ansvar for befordringen.

Beløbene angives i SDR. SDR er en regneenhed, der benyttes af Den Internationale Valutafond (IMF). SDR er formelt det betalingsmiddel, som centralbankerne bruger indbyrdes. Den gældende SDR-kurs (XDR) findes på Nationalbankens hjemmeside.

Begrænsningerne på den maksimale erstatning efter Warszawa og Montreal konventionerne er sat til:

Ved passagerers død eller tilskadekomst: 113.100 SDR – såfremt luftfartsselskabet kan godtgøre, at det ikke har handlet uagtsomt eller optrådt ukorrekt, eller såfremt hændelsen skyldes tredjemands uagtsomme eller ukorrekte opførelse

Ved skader der skyldes forsinkelse af persontransport: 4.694 SDR

Ved ødelæggelse, bortkomst, beskadigelse eller forsinkelse af bagage: 1.131 SDR

Begrænsningerne på den maksimale erstatning efter Athen konventionen og EU-forordning 392/2009 er sat til:

Ved passagerers død eller tilskadekomst: 250.000 SDR til 400.000 SDR – alt efter tilskadekomstens årsag samt transportørens udviste skyld

Ved ødelæggelse, bortkomst eller beskadigelse af håndbagage: 2.250 SDR

Ved ødelæggelse, bortkomst eller beskadigelse af køretøjer, herunder bagage i eller på køretøjet: 12.700 SDR – transportøren er kun ansvarlig for skade forvoldt på grund af fejl fra dennes side

Ved ødelæggelse, bortkomst eller beskadigelse af anden bagage end håndbagage og køretøjer: 3.375 SDR

Såkaldte "værdigenstande" erstattes ikke efter regelsættene.

Begrænsningerne på den maksimale erstatning efter COTIF-konventionen og EU-forordning 1371/2007 er sat til:

Ved passagerers død og tilskadekomst: 175.000 SDR

Ved tab af eller skade på genstande: 1.400 SDR

Ved helt eller delvist tab af et køretøj: 8.000 SDR

Ved skade på genstande efterladt i køretøjet: 1.400 SDR – transportøren er kun ansvarlig for skade forvoldt på grund af fejl fra dennes side.